

Algemene Voorwaarden voor een rondleiding door het Gilde Leiden

Versie: 251006

Hartelijk dank voor de boeking van een rondleiding bij Stichting Het Gilde Leiden. Om een en ander zo goed mogelijk te laten verlopen, willen wij graag het volgende onder uw aandacht brengen:

1. Deelname aan onze rondleidingen is voor uw eigen risico. Gilde Leiden aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, dus ook geen ketenaansprakelijkheid, voor alle door haar geleverde diensten.
2. Deelnemers dienen de aanwijzingen van onze gids op te volgen.
3. Gilde Leiden kent rondleidingen op aanvraag en inlooprondleidingen.
4. Uw contacten met het Gilde voor een aanvraag verlopen tot de dag van de rondleiding (uitzonderingen daargelaten) via de coördinator. Contact gebeurt via de website van Gilde Leiden www.gildeleiden.nl of per email.
5. Een inlooprondleiding heeft een vast startpunt en een vaste begintijd. Tijden en startpunt voor een aangevraagde rondleiding worden in overleg met de coördinator bepaald.
6. Een groep voor een aangevraagde rondleiding bestaat uit ten hoogste 15 personen, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Het bestuur kan de maximale groepsgrootte wijzigen. De opdrachtgever kan voor meer groepen tegelijk reserveren. Per groep stelt Gilde Leiden één gids ter beschikking.
7. Indien het aantal personen voor een inlooprondleiding meer is dan 15 kan de gids besluiten geen personen meer toe te laten. Personen die hebben gereserveerd voor een inlooprondleiding hebben voorrang.
8. Opdrachtgever dient bij de aanvraag voor de rondleiding de gevraagde gegevens te verstrekken, waaronder de naam en contactgegevens van opdrachtgever. Onvolledige aanvragen worden niet in behandeling genomen.
9. De aanvraag wordt zo snel mogelijk per e-mail aan de opdrachtgever bevestigd. Zolang deze bevestiging niet door Gilde Leiden is gegeven, is er geen sprake van een bindende afspraak voor het houden van een rondleiding.
10. Bij een aangevraagde rondleiding geldt dat een bevestiging alleen mogelijk is als er voldoende inzetbare gids beschikbaar zijn. Dat geldt in het bijzonder voor boekingen die binnen een termijn van vijf dagen voor aanvang van de rondleiding worden gemaakt.
11. Uitvoering van de rondleiding door Gilde Leiden is onder voorbehoud van overmacht. Dat kan onder andere het geval zijn als door extreme weersomstandigheden de veiligheid van de deelnemers en gidsen niet kan worden gegarandeerd of omdat van overheidswege beperkende maatregelen van kracht zijn geworden bijvoorbeeld vanwege een epidemie. In zo'n geval hebben deelnemers recht op teruggave van het betaalde bedrag.
12. Indien een groep voor een rondleiding uit minder dan vijf personen bestaat, dient voor vijf volwassen personen te worden betaald.
13. Aangevraagde rondleidingen dienen 5 dagen voor de wandeldatum te worden betaald. U ontvangt een factuur van de penningmeester. Met de coördinator kan contante betaling aan de gids worden afgesproken.
14. Inlooprondleidingen worden in principe contant afgerekend. Betaling via een "tikkie" is alleen mogelijk in overleg met de dienstdoende gids.
15. Opdrachtgever kan tot drie kalenderdagen voorafgaand aan de dag waarop de rondleiding plaatsvindt, de reservering afzeggen zonder extra kosten. Vindt de afzegging binnen drie kalenderdagen voorafgaande aan de dag dat plaats, dan kan het Gilde administratiekosten in rekening brengen.

16. Opdrachtgever betaalt op basis van het aantal opgegeven deelnemers, tenzij er extra deelnemers zijn geweest. Als er minder deelnemers zijn, kan dat de dag ervoor tot uiterlijk 18:00 uur per e-mail worden gemeld. Een aangepaste factuur wordt dan gebaseerd op het bijgestelde aantal. Deze factuur wordt na afloop van de rondleiding toegestuurd. Het Gilde kan in overleg met opdrachtgever van deze regeling afwijken.
17. Indien uw groep te laat bij het startpunt dreigt te komen, moet u contact opnemen met de coördinator. Indien uw groep meer dan een kwartier te laat bij het startpunt arriveert, zonder dat dit tijdig is gemeld, zijn de gidsen gerechtigd de rondleiding af te lasten. Reeds gedane betalingen zullen in dat geval niet worden gerestitueerd en, als het nog niet betaald is, dient u het onverminderd aan ons over te maken.

Stichting Het Gilde Leiden

<http://www.gildeleiden.nl/wp-content/uploads/2025/08/Algemene-Voorwaarden-Gilde-Leiden.pdf>

Voor reservering als groepswandeling

[stuur een email](#)

of neem contact op met onze coördinator: 06. 122 09 120 (ma-vrij tussen 9-17)

<https://www.gildeleiden.nl/aanvraagwandeling/>